

Obchodné podmienky

1. Spôsob objednávania

Objednávať si môžete on-line priamo na našich stránkach, na našej e-mailovej adrese info@housegarden.sk, telefonicky na čísle 0949 494 000 alebo osobne na adrese HouseGarden s.r.o., 956 11 Dvorany nad Nitrou 247. Pri objednávaní tovaru uveďte presný názov tovaru, počet objednaných kusov, vašu presnú adresu, príp. fakturačné údaje, telefónne číslo a e-mailovú adresu. Podmienkou pre platnosť objednávky je vyplnenie všetkých povinne označených údajov v objednávkovom formulári. Objednávka je zároveň návrhom kúpnej zmluvy, ku ktorej uzavretiu sa nevyžaduje potvrdenie objednávky predávajúcim a zmluva tak vzniká samotným dodaním tovaru. Po zaslaní objednávky vám obratom zašleme potvrdenie o prijatí objednávky.

2. Povinnosti predávajúceho

Zákazníkom sa zaväzujeme dodať:

1. Druh a množstvo tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky.
2. Tovar, ktorý vyhovuje normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR.
3. Tovar, ktorý bude vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.

Nezodpovedáme za:

1. Oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa.
2. Prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu (dodávateľa) v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných prekážok.
3. Výber tovaru zákazníkom. Ak po prevzatí zásielky zákazník zistí, že tovar už má alebo nezodpovedá jeho predstavám. Takýto tovar nemôžeme považovať za oprávnenú reklamáciu.

3. Povinnosti kupujúceho

Kupujúci sa zaväzuje:

1. Objednaný tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek závad tieto bezodkladne oznámiť nám.
2. Zaplatiť za tovar kúpnu cenu vo výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme (na základe objednávky), predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody. V prípade, že si zákazník tovar neprevezme pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého ako aj opätovného doručenia tovaru.

4. Ceny tovaru

Dohodnuté kúpne ceny sú platné v čase objednania tovaru vrátane 20 %DPH (daň z pridanej hodnoty). Vyhradzuje si právo tlačových chýb a zmeny cien, v prípade zmeny peňažných

kurzov, pri výraznom náraste inflácie alebo pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok od výrobcov a ostatných dodávateľov tovaru. Dokladom o predaji je faktúra, ktorá je pripojená ku každej zásielke, a ktorá slúži zároveň ako dodací a záručný list. K cene tovaru je pripočítané dopravné.

5. Dodacie podmienky

Objednávky vybavujeme priebežne s tým, že ku každej objednávke pristupujeme individuálne, to znamená, že ak niektorý z objednaných tovarov nemáme, vopred Vás upozorníme zaslaním potvrdzujúceho e-mailu alebo telefonicky. Preto je dôležité v objednávkovom formulári vypísať vždy e-mailovú adresu, aj telefónne číslo)

6. Termín dodania

Dodacia lehota je najneskôr od 1 - 4 týždňov po obdržaní objednávky. Po vybavení objednávky vždy zákazníka informujeme, že jeho objednávka bola zaslaná. Ak zásielku neobdržíte po uplynutí 4 týždňov, odporúčame informovať sa u nás telefonicky, prípadne mailom.

Ak si objednáte tovar, ktorý sme vypredali, prípadne z akýchkoľvek dôvodov stiahol z predaja, po zistení tejto skutočnosti vás budeme kontaktovať (e-mailom alebo telefonicky)

7. Zrušenie objednávky

Objednávku je možné zrušiť najneskôr do 24 hodín od objednania.

Podmienky zrušenia objednávky

Ak po odoslaní objednávky v priebehu 24 hodín zistíte, že vám objednaný tovar nevyhovuje, prípadne ste sa pomýlili v objednávke, máte možnosť zrušiť objednávku bez uvedenia dôvodu. Zrušenie nám zašlite na info@housegarden.sk Obratom vám zašleme potvrdenie o zrušení objednávky.

8. Záručné podmienky

Záručné podmienky sú upravené reklamačným poriadkom.